

2022年 10月 吉日

お客様 お取引先様 各位

株式会社トラストメディカル  
代表取締役 木村宣仁



## 「comuoon(コミュニケーション)」正規代理店についてのご案内

拝啓 仲秋の候、ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、弊社の取り扱うユニバーサル・サウンドデザイン株式会社製「comuoon (コミュニケーション)」について、正規代理店認定を受けない未認定販売店からの販売により、製品の納品時に適切な設置と利用説明などが行われないトラブルが発生しております。

弊社(株)トラストメディカルは、コミュニケーション正規代理店としてユニバーサル・サウンドデザイン(株)から正式認定を受け販売をしております。

ユニバーサル・サウンドデザイン(株)は、コミュニケーション正規代理店向けに製品の設置研修を始め、製品知識を高めるための研修を行っており、弊社担当者はこちらを受講しております。

また、メーカー保証につきましても、コミュニケーション認定国内正規代理店を通したメーカー保証をご提供しております。**お客様にご安心して製品をご利用いただくために、ぜひ、正規代理店にご用命ください。**

敬具